



HELLA S.A.
A28149813
Avenida de los Artesanos, 24 28760 Tres Cantos, Madrid (España)
esmarketing@hella.com

CONDICIONES GENERALES DE VENTA 2020 HELLA, S.A.

Las Condiciones Generales de Venta estarán vigentes desde su publicación hasta una nueva comunicación, y, son aplicables a todos los Pedidos, Entregas y Ofertas realizados por HELLA, formando parte de los acuerdos establecidos con los Clientes. Cualquier condición diferente deberá aceptarse por escrito en las Condiciones Particulares del Acuerdo Anual del Cliente (en adelante Condiciones Particulares).

LOS PRECIOS DE VENTA considerados en las Entregas son los indicados en las TARIFAS HELLA vigentes (no incluyen impuestos IVA/ IGIC u otros recargos como portes o seguros).

Como norma general, los Pedidos de Reposición serán enviados a **portes pagados** a la dirección de envío indicada por el Cliente. HELLA repercutirá el coste del transporte en factura de los Pedidos de Reposición de valor inferior a 500€ entregados en la Península y de valor inferior a 2.500€ entregados en Canarias, según se establezca en las Condiciones Particulares. Los Pedidos Urgentes, se entregarán EX -WORKS (portes pagados por el comprador).

LAS CONDICIONES DE PAGO serán pactadas individualmente con cada Cliente en las Condiciones Particulares. En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de un Cliente, HELLA podrá suspender el suministro de material y la prestación de servicios, cancelar los Pedidos en curso y bloquear los Abonos pendientes de liquidar. El Cliente deberá devolver "a portes pagados" el material pendiente de pago a HELLA en perfectas condiciones de uso.

RECLAMACIÓN POR DAÑOS DE TRANSPORTE serán tramitados por HELLA sólo en caso de Envíos realizados a "portes pagados", siempre que el Cliente haya notificado los daños detectados durante las 24 horas posteriores al momento de la entrega. El Cliente deberá gestionar las reclamaciones de daños de transporte en Envíos realizados a "portes debidos" con el transportista por él contratado.

Durante los 15 días siguientes a su envío (conforme a la fecha del Albarán), el Cliente podrá proceder a la **DEVOLUCIÓN DEL MATERIAL A HELLA**, enviando la mercancía en su embalaje original, en perfecto estado de uso tanto el contenido como el continente, a "portes pagados por el Cliente" hasta las instalaciones de HELLA en Madrid. Deberá adjuntar el formulario correspondiente y copia de la Factura o el Albarán.

La devolución de material después de 15 días posteriores de la fecha del Albarán requiere el envío previo del formulario de Solicitud de Devolución a atencion.cliente@hella.com. Una vez analizada la solicitud por la Dirección Comercial de HELLA, se comunicará al Cliente el material admitido a devolver y el precio de recompra aplicado. Sólo se tramitarán las piezas indicadas en la Solicitud, que hayan sido aceptadas, se encuentren en perfecto estado de venta, no hayan sido manipuladas y no presenten el embalaje defectuoso.

Los materiales de las gamas de Filtros Hella Hengst, de Diagnóstico Hella Gutmann y de Pintura y Auxiliares quedarán excluidos del proceso de Devoluciones.

HELLA GARANTIZA la calidad de sus productos y atenderá las reclamaciones por fallos de fabricación durante los dos años posteriores a su venta (conforme a la fecha Factura). En caso de Reclamación por Garantía, el Cliente deberá enviar el material afectado, bajo condiciones DAP (portes pagados por el emisor) a las instalaciones de HELLA en Madrid, junto a la documentación requerida y según las instrucciones indicadas en el FORMULARIO DE GARANTIAS.

JURISDICCIÓN. Ambas partes se someten, en caso de reclamación por cualquier concepto a los Tribunales de Madrid, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

RGPD. HELLA tratará los datos personales necesarios para desempeñar la relación comercial con sus Clientes conforme a RGPD. Para conocer cualquier información al respecto puede contactar con privacidad@hella.com o con la Agencia Española de Protección de Datos (Jorge Juan, 6, 28001, Madrid).